



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ «6M011800 Русский язык и литература», «6D011800 Русский язык и литература», «6M011700 Казахский язык и литература», «6D011700 Казахский язык и литература», «6M020500 Филология»

РГП на ПХВ «Павлодарский государственный педагогический университет» МОН РК

с «11» по «13» марта 2019 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ «6M011800 Русский язык и литература»,  
«6D011800 Русский язык и литература», «6M011700 Казахский язык и литература»,  
«6D011700 Казахский язык и литература», «6M020500 Филология»**

**РГП на ПХВ «Павлодарский государственный педагогический университет» МОН РК**

**с «11» по «13» марта 2019 г.**

**г. Павлодар**

**«13» марта 2019 года**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	6
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .....	7
5.1 Стандарт «Управление образовательной программой» .....	7
5.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	9
5.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	10
5.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	12
5.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»...13	
5.6 Стандарт «Обучающиеся» .....	15
5.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	16
5.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	19
5.9 Стандарт «Информирование общественности» .....	20
5.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....	21
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ ..22	
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА .....	23
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	25

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

<b>ПГПУ</b>	РГП на ПХВ «Павлодарский государственный педагогический университет» МОН РК
<b>БД</b>	Базовые дисциплины
<b>ВКР</b>	Выпускная квалификационная работа
<b>ВНД</b>	Внутренние нормативные документы
<b>ВО</b>	Высшее образование
<b>ВОУД</b>	Внешняя оценка учебных достижений
<b>ГАК</b>	Государственная аттестационная комиссия
<b>ГОСО РК</b>	Государственный общеобязательный стандарт образования РК
<b>ЕНТ</b>	Единое национальное тестирование
<b>ИПП</b>	Индивидуальный план работы преподавателя
<b>ИСО</b>	Международная организация по стандартизации
<b>ИУП</b>	Индивидуальный учебный план
<b>КОЭД</b>	Каталог обязательных и элективных дисциплин
<b>КТО</b>	Кредитная технология обучения
<b>МОН РК</b>	Министерство образования и науки Республики Казахстан
<b>МС</b>	Международный стандарт
<b>МОП</b>	Модульная образовательная программа
<b>НИЛ</b>	Научно-исследовательская лаборатория
<b>НИР</b>	Научно-исследовательская работа
<b>НИРС</b>	Научно-исследовательская работа студента
<b>НИРМ</b>	Научно-исследовательская работа магистранта
<b>НРК</b>	Национальная рамка квалификаций
<b>НСК</b>	Национальная система квалификаций
<b>ООД</b>	Общеобразовательные дисциплины
<b>ОП</b>	Образовательная программа
<b>ОР</b>	Офис регистрации
<b>ПД</b>	Профильные дисциплины
<b>ППС</b>	Профессорско-преподавательский состав
<b>РК</b>	Республика Казахстан
<b>РПО</b>	Республиканская предметная олимпиада
<b>РУП</b>	Рабочий учебный план
<b>СМИ</b>	Средства массовой информации
<b>СМК</b>	Система менеджмента качества
<b>СРС</b>	Самостоятельная работа студента
<b>СРСП</b>	Самостоятельная работа студента с преподавателем
<b>ТУП</b>	Типовой учебный план
<b>УМКД</b>	Учебно-методический комплекс дисциплины
<b>УМКС</b>	Учебно-методический комплекс специальностей
<b>УМР</b>	Учебно-методическая работа
<b>УП</b>	Учебный план

## (II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №10-19-ОД от 26.01.2019. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 11 по 13 марта 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Павлодарского государственного педагогического университета (далее - ПГПУ) стандартам специализированной аккредитации образовательных программ НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности ПГПУ в рамках специализированной аккредитации образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

*Председатель* – Нусипжанова Бибигуль Нургалиевна, первый проректор Казахской национальной академии хореографии (г. Астана).

*Зарубежный эксперт* – Димитър Весселинов, профессор Софийского университета Св. Климента Охридского (София, Болгария).

*Зарубежный эксперт* – Левых Алёна Юрьевна, к.б.н., заведующая кафедрой биологии, географии и методики их преподавания Ишимского педагогического института им. П.П. Ершова (филиал) Тюменского государственного университета (г. Ишим, Россия).

*Национальный эксперт* – Бакенова Женисгуль Биржановна, начальник отдела аккредитации Казахского национального аграрного университета, PhD, ассоциированный профессор (г. Алматы).

*Национальный эксперт* – Берденов Жарас Галимжанович, PhD, и.о. доцента кафедры физической и экономической географии Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Астана).

*Национальный эксперт* – Бодиков Сейфолла Жамауович, старший преподаватель кафедры изобразительного искусства и дизайна Карагандинского государственного университета им. академика Е.А. Букетова, член Союза дизайнеров РК, член Евразийского Союза дизайнеров (г. Караганда).

*Национальный эксперт* – Бурбекова Сауле Жорабековна, к.ф.н., заведующая кафедрой переводческого дела Университет им. Сулеймана Демиреля (г. Алматы).

*Национальный эксперт* – Камкин Виктор Александрович, к.б.н., доцент кафедры биологии Павлодарского государственного университета им. С. Торайгырова (г. Павлодар)

*Национальный эксперт* – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, музыковед, доцент кафедры музыковедения и композиции Казахского национального университета искусств, член ICTM (International Council of Traditional Music) (г. Астана).

*Национальный эксперт* – Кусанова Бибигуль Хакимовна, д.филол.н., профессор, первый проректор Актюбинского университета им. С. Байшева (г. Актюбе).

*Национальный эксперт* – Мажитаева Шара, д.фил.н., профессор, заведующая кафедрой казахского языкознания Карагандинского государственного университета им. Е. Букетова (г. Караганда).

*Национальный эксперт* – Мамырханова Жамиля Темиргалиевна, PhD, декан факультета гуманитарных наук Таразского государственного университета им. М.Х. Дулати (г. Тараз).

*Национальный эксперт* – Омарбекова Айкумис Ильясовна, к.п.н., доцент кафедры социальной педагогики и самопознания Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Астана).

*Национальный эксперт* – Оналбаева Айгуль Тыныбековна, д.филол.н., и.о. профессора Казахского государственного женского педагогического университета (г. Алматы).

*Национальный эксперт* – Орынханова Гибадат Аманжоловна, к.филол.н., ассоциированный профессор Казахского государственного женского педагогического университета (г. Алматы).

*Национальный эксперт* – Хан Наталья Николаевна, д.п.н., профессор Казахского национального университета им. Абая (г.Алматы).

*Национальный эксперт* – Юсупова Адалят Ахметовна, магистр МВА, руководитель УМЦ, преподаватель кафедры «Вокальное искусство» и «Музыкальное образование и педагогические инновации» Казахской национальной консерватории им. Курмангазы (г. Алматы).

*Работодатель* – Питраков Владимир, директор филиала Павлодарской области Единого накопительного пенсионного фонда (г. Павлодар).

*Работодатель* – Ахметова Гульнар Зейнулловна, заведующая отделением музыкального образования Музыкального колледжа-школы для одаренных детей (г. Павлодар).

*Студент* – Есимханова Айгерим, обучающаяся 3 курса специальности «5В011700 Казахский язык и литература» Павлодарского государственного университета им. С. Торайгырова (г. Павлодар).

*Студент* – Магроева Зарина Бериковна, обучающийся 2 курса специальности «5В050300 Психология» Инновационного Евразийского университета (г. Павлодар)

*Студент* – Омарова Любовь Ораловна, обучающаяся 3 курса специальности «5В012000 Профессиональное обучение» Павлодарского государственного университета им. С. Торайгырова (г. Павлодар).

*Студент* – Пазыл Айдар Канатович, обучающийся 1 курса специальности «5В070100 Биотехнология» Инновационного Евразийского университета (г. Павлодар).

*Наблюдатель НААР* – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов НААР.

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Павлодарский педагогический институт (ППИ) был открыт 1 декабря 1962 года. Почти год он размещался на четвертом этаже школы №3, располагая четырьмя аудиториями. На двух факультетах: историко-филологическом и физико-математическом – обучалось 150 человек, занятия вели 14 преподавателей.

В период с 1996 года по 2004 год Павлодарский педагогический институт входил в состав ПГУ им. С. Торайгырова.

В 2017 году Павлодарский государственный педагогический институт переименован в Павлодарский государственный педагогический университет.

ПГПУ является монопрофильным высшим учебным заведением. Подготовка специалистов высшего образования осуществляется на основании Государственной лицензии № KZ66LAA0001094405, переоформленной ККСОН МОН РК 05 февраля 2018 года и приложения к ней на право осуществления образовательной деятельности по образовательным программам, направлениям и специальностям в сфере технического и профессионального, высшего и послевузовского образования. Приложения к государственной лицензии имеются по специальностям бакалавриата – 32, магистратуры – 18, докторантуры – 6, технического и профессионального образования - 7.

Для удовлетворения потребностей обучающихся в получении высшего образования подготовка осуществляется на базе общего среднего образования (ОСО), с ускоренными сроками обучения на базе технического и профессионального образования (ТиПО) и высшего образования (ВО), по очной и заочной формам обучения, на государственном и русском языках. С 2012 года ведется подготовка трехязычных учителей по 6 образовательным программам.

На сегодняшний день в вузе штатных преподавателей - 271, обучающихся - 4879, из них по программам бакалавриата – 4645, магистратуры – 226, докторантуры – 8.

В целях повышения качества образования и эффективности системы управления в вузе с 2007 году внедрена система менеджмента качества в отношении проектирования и разработки образовательных услуг, подготовки кадров с высшим профессиональным образованием.

В декабре 2016 года вуз успешно прошел ресертификационный аудит, получив сертификат соответствия требованиям Международного стандарта ISO 9001:2015, выданный Международной Компанией по сертификации SGS (SGS KazakhstanLtd., Швейцария) сроком на 3 года. Система менеджмента качества ПГПУ была оценена и сертифицирована как отвечающая требованиям Международного стандарта ISO 9001:2015.

А также университетом разработана, задокументирована и опубликована Академическая политика ПГПУ обеспечения качества образовательных программ.

Образовательная деятельность вуза осуществляется на основе его академической политики, которая представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию студентоориентированного обучения и повышение качества образования.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Визит внешней экспертной комиссии в ПГПУ был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК и утвержденной ректором университета.

С целью координации работы ВЭК 10.03.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами, магистрантами, ППС вуза, выпускниками и работодателями.

#### **Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР**

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	
Проректоры	3
Деканы	4
Заведующие кафедрами	8
Директора департаментов и руководители отделов	13
Преподаватели	17
Магистранты	21
Работодатели	20
<b>Всего</b>	<b>87</b>

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, центр биоценологии и экологических исследований, учебно-научную лабораторию функциональной морфологии и гистологии, учебную лабораторию «Анатомия, морфология и экология животных», музейный

комплекс, спортивный комплекс, студию звукозаписи, учебные мастерские, изо-студии, Центр практической психологии, научную лабораторию экспериментальной психологии и психодиагностики, учебные аудитории, компьютерные классы, общежития. Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 13 марта 2019 г.

## **(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### ***5.1 Стандарт «Управление образовательной программой»***

#### ***Доказательная часть***

Стратегическое планирование развития образовательных программ «6M011800 Русский язык и литература», «6D011800 Русский язык и литература», «6M011700 Казахский язык и литература», «6D011700 Казахский язык и литература», «6M020500 Филология» реализуется на основе Государственной программы развития образования РК на 2011-2020 гг., Приказом МОН РК № 343 от 16.08.2013 г., Дублинскими дескрипторами, согласованными с европейскими рамками квалификации. Реализация образовательных программ и стратегия их развития осуществляются в соответствии с миссией, видением и приоритетами Павлодарского государственного педагогического университета, определенными в Стратегическом плане развития на 2016-2021 гг.

Разработанная внутривузовская система качества образования Павлодарского государственного педагогического университета обеспечена необходимыми нормативно-правовыми материалами (размещены на портале университета – [www.pspu.kz](http://www.pspu.kz)). Выпускающие кафедры осуществляют планирование, реализацию, контроль и оценку (мониторинг), анализ с целью совершенствования качества своей деятельности по реализации образовательных программ «6M011800 Русский язык и литература», «6D011800 Русский язык и литература», «6M011700 Казахский язык и литература», «6D011700 Казахский язык и литература», «6M020500 Филология» на основе разработанных и документированных процедур.

#### ***Аналитическая часть***

ППС кафедр осуществляют: анализ данных, полученных в ходе систематического анкетирования, выявления потребности рынка труда в педагогических кадрах с учетом положений Государственной программы развития образования РК на 2011-2020 гг., реального позиционирования образовательных программ с привлечением и в соответствии с запросами ключевых стейкхолдеров – магистранты, работодатели, партнеры и общественность. Планы развития образовательных программ систематически пересматриваются в рамках обсуждения отчетов о деятельности выпускающих кафедр по управлению образовательными программами, что отражено в соответствующих документах кафедр.

ППС кафедр в ходе реализации образовательных программ «6M011800 Русский язык и литература», «6D011800 Русский язык и литература», «6M011700 Казахский язык и литература», «6D011700 Казахский язык и литература», «6M020500 Филология» анализирует потребности образовательных программ в обеспечении необходимых ресурсов (в том числе финансовые, информационные, кадровый состав, материально-

технической базы). Образовательный процесс подготовки магистрантов и докторантов осуществляется в учебных и специализированных аудиториях, читальных и компьютерных классах с выходом в Интернет и объединенных в локальную сеть. Учебные помещения оснащены специальной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и мультимедийно-интерактивными досками, наглядными стендами. Учебная площадь, используемая в процессе обучения, соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным ГОСО РК, и обеспечивает проведение всех видов теоретической и практической подготовки обучающихся.

ППС кафедр систематически осуществляет мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования, в рамках внутренней гарантии качества. Мониторинг включает в себя отслеживание: посещения обучающимися занятий; выполнение ими заданий и СРС; сдачей заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю; выполнением индивидуального плана обучающегося.

Прозрачность системы управления образовательными программами обеспечивается за счет: доступности информации по всем направлениям деятельности вуза для заинтересованных сторон на сайте университета; функционированием системы обратной связи; участием ППС и обучающихся в коллегиальных органах вуза; формированием базы нормативной документации и ее доступности ППС и обучающимся; внедрением информационных систем, поддерживающих реализацию образовательных программ; функционированием системы менеджмента качества, обеспечивающей прозрачность процесса планирования и отчетности. Руководство образовательных программ доступно для взаимодействия с обучающимися, ППС, работодателями посредством личного приема, e-mail и др.)

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

***Сильные стороны/лучшая практика***

- направленность образовательных программ на удовлетворение потребностей государства и региона, заинтересованных лиц и обучающихся;
- согласованность развития образовательных программ с направлениями национальной политики в области образования, науки и инновационного развития;
- прозрачность и доказательность процессов управления реализацией и развитием образовательных программ через деятельность;
- наличие информационных систем, сопровождающих образовательный процесс по аккредитуемым образовательным программам.

***Рекомендация ВЭК:***

Провести работу по разграничению функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.

***Выводы по Стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы имеют позиции: сильная – 9, удовлетворительная – 4, предполагает улучшения – 2.***

## **5.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

### **Доказательная часть**

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. В университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей, задач и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги.

В управлении основными процессами (учебным, методическим, научным, воспитательным) применяются следующие распорядительные документы: решения коллегиальных органов управления, приказы ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности, документы по обучающимся (приказы по кадровому составу, магистрантам, докторантам), плановые, аналитические, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, внедрена система электронного документооборота. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

С целью управления информацией кафедрами используется портал университета <http://www.pspu.kz>, где в свободном доступе находятся нормативные документы ВУЗа, оперативный обмен информацией между подразделениями осуществляется с помощью системы документооборота.

Информационным ресурсом является система базы данных «Platonus», которая представляет собой программу, созданную для поддержания процессов оценки знаний магистрантов и докторантов в рамках рейтинговой системы, приемов экзаменов путем компьютерного тестирования, заполнения рейтингового журнала, контроля знаний магистрантов и докторантов и заполнения электронного журнала преподавателями.

Оценка результативности и эффективности реализации образовательных программ происходит за счет предоставленных работодателями отзывов, ходатайств, приглашения ученых за рубеж, расширением баз практики и т.д.

Согласно плана работы кафедр, в течение учебного года все преподаватели посещают занятия друг друга с целью взаимобмена опытом. Все взаимопосещения проводятся в соответствии с графиком и фиксируются в журнале взаимопосещения.

В целом, вся работа кафедр отражена в полугодовом и годовом отчетах по УМР, в которых анализируется индивидуальная работа каждого преподавателя по учебно-методической, научной, воспитательной работе, по международному сотрудничеству, академической мобильности, о выполнении плана издания.

Для повышения качества подготовки обучающихся, а также для совершенствования и развития образовательных программ проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся реализацией образовательных программ.

### **Аналитическая часть**

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

В Университет широко используется система электронного документооборота на базе различных программных продуктов, Интернет (<http://www.pspu.kz>).

Сбор и анализ информации в ПГПУ включает следующие обязательные показатели: динамика контингента, уровень успеваемости, удовлетворенность обучающихся, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, потенциальное трудоустройство и карьерный рост выпускников. Однако, поскольку не осуществлен набор докторантов на 2018-2019 гг. по ОП «6D011700 Казахский язык и литература», отсутствует информация о динамике контингента, уровне успеваемости, достижения докторантов, отчисления. Кроме того, информация, размещенная на сайте (<http://www.pspu.kz>) о ОП «6M011800 Русский язык и литература», «6D011800 Русский язык и

литература», «6M011700 Казахский язык и литература», «6D011700 Казахский язык и литература», «6M020500 Филология» явно недостаточна: как указано в отчете, на сайте университета созданы вкладки «Обучающимся», «Абитуриенту», «Инвестору», однако в данных вкладках нет информации по аккредитуемым ОП.

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

***Сильная сторона/лучшая практика***

- внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа.

***Рекомендации ВЭК:***

Организовать на постоянной основе онлайн-консультации с магистрантами и докторантами, обучающимися по ОП «6M011800 Русский язык и литература», «6D011800 Русский язык и литература», «6M011700 Казахский язык и литература», «6D011700 Казахский язык и литература», «6M020500 Филология» в эффективного осуществления обмена информацией учебного характера.

Организовать график выступлений на телевидении и публикаций в печатных СМИ и социальных сетях об аккредитуемых ОП для привлечения абитуриентов.

***Выводы по Стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы имеют позиции: сильная – 4, удовлетворительная – 9, предполагает улучшения – 3.***

***5.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»***

***Доказательная часть***

В университете разработан порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.

Утверждение образовательной программы включает следующие этапы: разработка и обсуждение образовательной программы, осуществление рецензирования образовательной программы, пересмотр образовательной программы с учетом предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами, обсуждение образовательной программы, рекомендацию к утверждению, процедуру утверждения.

Исходными документами для разработки образовательной программы являются ГОСО, ТУПы специальности и ТУПр обязательных дисциплин, а также национальные рамки квалификаций и профессиональные стандарты (при наличии). Образовательная программа, обеспечивающая реализацию индивидуальной образовательной траектории обучающихся, разрабатывается кафедрой: Казахского языка и литературы: ОП «6M011700 Казахский язык и литература», «6D011700 Казахский язык и литература», «6M011800 Русский язык и литература», «6D011800 Русский язык и литература», «6M020500 Филология».

Содержание образовательных программ согласуется с работодателем, с обеспечением возможности корректировки образовательной программы с учетом их предложений. Кафедрами определены и реализуются различные формы взаимодействия, обеспечивающие репрезентативность привлеченных работодателей. Согласованное с работодателем содержание образовательной программы рассматривается и утверждается на заседании кафедры и факультета.

Образовательные программы утверждаются ректором университета на основании решения Ученого совета после одобрения НМС.

Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО специальностей, новым ТУПам.

Процесс и процедура утверждения образовательных программ поддерживаются за счет разработки нормативно-распорядительной документации и обеспечения ее доступности для коллектива.

Для обеспечения образовательных программ актуальным содержанием образования систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечней разработанных в университете профильных, элективных и практико-ориентированных дисциплин и модулей, практик.

В вузе определены и документированы процедуры оценки качества образовательных программ в рамках СМК. Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

Образовательные программы открыты для сотрудничества с аналогичными программами других вузов, изучаются РУПы тех вузов Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья, в которых ведется подготовка магистров по ОП «6M011700 – Казахский язык и литература», «6D011700 Казахский язык и литература», «6M020500 Филология», «6M011800 Русский язык и литература», «6D011800 Русский язык и литература», «6M020500 Филология».

#### *Аналитическая часть*

В ходе встречи с обучающимися образовательных программ установлено, что не все магистранты и докторанты имеют четкое представление о способах и формах включения в работу по разработке образовательных программ.

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

#### *Сильные стороны/лучшая практика*

- наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста, результатов актуальных научных исследований, достижений современной науки в преподаваемой области;
- периодическая обновляемость образовательных программ;

#### *Рекомендации ВЭК:*

Для привлечения обучающихся к разработке образовательных программ проводить анкетирование по определению и изучению пожеланий и требований магистрантов и докторантов, вести работу по оцениванию возможностей для выполнения этих требований.

В рамках разработки совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования проводить работу по заключению договоров о сотрудничестве с соответствующими организациями образования.

**Выводы по Стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» образовательные программы имеют позиции: сильная – 4, удовлетворительная – 8.**

## **5.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»**

### **Доказательная часть**

В отчете по самооценке вуза представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ аккредитуемого кластера.

Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ аккредитуемых специальностей направлены на достижение целей ОП, полное формирование запланированных результатов обучения. Павлодарским государственным педагогическим университетом определены собственные требования к формату проведения мониторинга и периодической оценки.

Описанный в самоотчете процесс и процедуры мониторинга реализации ОП в целом соответствуют реальности. ВЭК убедилась в том, что на кафедрах присутствует постоянный контроль над соблюдением порядка, правил и сроков разработки и предоставления всех видов и форм учебно-методического обеспечения образовательного процесса со стороны ППС.

Кафедрами казахского языка и литературы и русского языка и литературы, деканатом и ректоратом осуществляется мониторинг на регулярной основе с протоколированием итогов, результатов данного контроля реализации ОП.

Также следует отметить наличие таких аспектов постоянного мониторинга, как, например, анализ деятельности эдвайзеров; анализ соответствия ОП реализации миссии университета и научным целям; вовлеченность в этот мониторинг и оценку работодателей, практических работников, руководителей баз практик; рецензирование и экспертиза каталогов элективных дисциплин; оценка качества языковой подготовки, реализации программ трехязычного образования; мониторинг результатов обучения, которые отражены в циклах базовых, профилирующих и элективных дисциплин и в дополнительных модулях.

Комиссия отмечает, что для определения уровня удовлетворенности обучающихся кафедрой определены процедуры анкетирования магистрантов и докторантов, преподавателей и сотрудников университета.

### **Аналитическая часть**

В ходе анализа критериев данного стандарта комиссия отмечает следующее.

Руководство ВУЗа продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей. Определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором, проректорами, деканом. В качестве канала связи для предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

Комиссия отмечает, что ПГПУ функционирует многоуровневая и многофакторная система мониторинга реализации всех образовательных программ с такими обязательными элементами, как обратная связь с обучающимися, взаимопосещения и открытые занятия ППС, мониторинг со стороны руководства ВУЗа, кафедр и т.д.

Комиссия отмечает необходимость публикации результатов пересмотра содержания и структуры образовательных программ в контексте изменений рынка, требований работодателей, социальных запросов общества на постоянной основе.

### **Сильные стороны/лучшая практика**

- открытость, доступность информации для мониторинга на разных уровнях управления образовательным процессом, управления ВУЗом.

- широкая автоматизация средствами современного программного обеспечения обработки информации об учебных показателях обучающихся;

- наличие многоступенчатой системы мониторинга ОП – от кафедр до руководства ВУЗа.

### **Рекомендация ВЭК:**

Публиковать результаты пересмотра содержания и структуры образовательных программ в контексте изменений рынка, требований работодателей, социальных запросов общества на постоянной основе.

**Выводы по Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ» образовательные программы имеют позиции: сильная – 2, удовлетворительная – 6, предполагает улучшения – 1.**

### **5.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

#### **Доказательная часть**

Руководство образовательными программами обеспечивает возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной траектории. Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно и фиксируются в АИС «Platonus». Анализ учебных планов, КЭД показал ежегодное их обновление. В процессе разработки ОП специальности «5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка» СОШ №3 им. Ю. Гагарина, СОШ №122 и др. было предложено внедрение дисциплины «Делопроизводство на английском языке». Предложение было рассмотрено на заседании кафедры протокол № 10 от 25.05.2016.

Учет индивидуальных особенностей, потребностей и культурный опыт обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов, при выборе базы практики, при определении темы магистерской (докторской) диссертации, при выборе руководителя магистерской (докторской) диссертации, при участии обучающихся в научно-исследовательской работе (научные проекты кафедры).

При определении тем магистерских и докторских диссертаций также учитывается социальный опыт, место предыдущей работы, научные интересы обучающегося и научного руководителя, которые могут послужить основным критерием при выборе темы работы.

Руководство учебно-методической работы кафедры осуществляет учебно-методический совет, на заседаниях которого, согласно годового плана, проводится обсуждение по проблемам повышения качества преподавания с применением активных методов обучения и инновационных технологий. В учебном процессе используются следующие методы – интерактивные: деловая игра, мозговой штурм, дискуссия, тренинги, проблемное обучение, кейс-технологии, групповая работа, проектная деятельность; информационно-коммуникационные технологии: видео-практикум, используются поисковые системы Интернета для выполнения практических заданий (гlossарный тренинг, составление библиографии, создание виртуальных папок по теме).

ППС кафедры активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей, а также ведут разработки в области методики преподавания дисциплин.

Для оценки степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг, развития обратной связи с магистрантами и докторантами, университет регулярно проводит внутренние и внешние социологические исследования. Ведется онлайн-опрос ППС, персонала и обучающихся о качестве образовательного процесса. Полученные данные используются для совершенствования реализации образовательных программ. На сайте вуза функционирует «Блог ректора».

Мониторинг подготовки обучающихся осуществляется посредством текущего, промежуточного и итогового контролей. Текущий контроль знаний обучающихся проводится в рамках балльно-рейтинговой системы оценки, текущий контроль проводится по всем видам аудиторных (лекции, семинары, практические занятия) и внеаудиторных занятий. Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется преподавателем на занятиях согласно расписанию в соответствии с силлабусом. Результаты текущего, рубежного и итогового контроля в обязательном порядке доводятся до сведения обучающихся и всех заинтересованных лиц, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса. Полученные результаты мониторинга фиксируются в АИС «Platonus» в соответствующих разделах. Адекватность оценки знания обучающихся регламентируется Критериями выставления оценки, которые разрабатываются преподавателем до начала аттестации, согласовываются с заведующим кафедрой и доводятся до сведения обучающихся.

#### *Аналитическая часть*

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам:

В ПГПУ по рассматриваемым ОП в достаточной мере и с хорошей информационной поддержкой может быть реализован принцип студентоцентрированного обучения, согласно которому обучаемый выступает в качестве субъекта деятельности наряду с преподавателем, а его личностное развитие выступает как одна из главных образовательных целей. В университете созданы условия для воплощения в жизнь данного принципа.

Университет реализует принцип постоянного мониторинга пожеланий обучаемых по вопросам качества, организации и реализации ОП.

Тем не менее, ВЭК отмечает необходимость разработки и реализации новых собственных исследований в рамках методики преподавания с целью развития студентоцентрированного обучения.

#### *Сильные стороны/лучшая практика*

- обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории;
- объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность критериев, инструментов и механизмов их оценки.

#### *Рекомендация ВЭК*

Включить в план научно-исследовательской работы кафедр госбюджетные темы по актуальным проблемам в указанном направлении для проведения исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП

**Выводы по Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы имеют позиции: сильная – 3, удовлетворительная – 7.**

### *5.6 Стандарт «Обучающиеся»*

#### *Доказательная часть*

В вузе сформировалась ясная и прозрачная политика формирования контингента магистрантов и докторантов. При формировании контингента обучающихся университет руководствуется действующей нормативно-правовой базой, Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующими профессиональные учебные программы послевузовского образования. Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных и педагогических кадров, а также оплаты обучения за счет

собственных средств граждан и иных источников.

Информация о правилах и условиях приема в магистратуру и докторантуру, перечень необходимых документов, перечень специальностей размещаются на официальном сайте университета (<http://www.pspu.kz>), информационных стендах.

По состоянию на 1.03.2019 г. контингент обучающихся специальностей составляет по ОП «6M011800 Русский язык и литература» (профильное направление) - 2, «6M011800 Русский язык и литература» (научно-педагогическое направление) – 2, «6M011700 Казахский язык и литература» (профильное направление) – 9, «6M011700 Казахский язык и литература» (научно-педагогическое направление) – 5, «6M020500 Филология» (казахская) - 7, «6M020500 Филология (русская) - 1, «6D011800 Русский язык и литература» - 1, «6D011700 Казахский язык и литература» – нет.

В вузе действует система внутреннего мониторинга качества знаний, систематически проводится анкетирование магистрантов и докторантов. Одной из сильных сторон вуза комиссия отмечает развитую политику в организации учебного процесса и доступность информационных материалов для обучающихся. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты активно используют АИС «Platonus» и учебно-образовательный портал <http://www.pspu.kz>.

Обучающиеся по образовательным программам 6M011700 – Казахский язык и литература, 6D011700 – Казахский язык и литература, 6M020500 – Филология, 6M011800 – Русский язык и литература, 6D011800 – Русский язык и литература, 6M020500 – Филология привлекаются в НИР. Результаты научно-исследовательской работы магистрантов и докторантов опубликованы в материалах научных конференций, научных изданиях.

Руководство вуза способствует планированию научной стажировки обучающихся/докторантов за рубежом. По ОП докторантуры заключены договора на прохождение зарубежной научной стажировки с ФГБОУ ВО «Тюменский государственный университет», Ташкентский государственный педагогический университет им. Низами, Варминско-Мазурский университет (Республика Польша). На прохождение докторантами практики имеются договора с Северо-Казахстанским государственным университетом им. М. Козыбаева.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе встречи с магистрантами и докторантами образовательных программ «6M011700 Казахский язык и литература», «6D011700 Казахский язык и литература», «6M020500 Филология», «6M011800 Русский язык и литература», «6D011800 Русский язык и литература», «6M020500 Филология» установлено, что:

- обучающиеся удовлетворены программой, методами и формами обучения, а также уровнем преподавания ППС.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- стимулирование обучающихся к самообразованию, развитию вне основной программы.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

Предусмотреть проведение курсов для языковой подготовки обучающихся в целях расширения возможностей внешней и внутренней мобильности для обучающихся

Разработать механизм реализации программы поддержки одаренных обучающихся.

Включить в индивидуальные планы магистрантов и докторантов пункты, предусматривающие обязательное участие обучающихся в научных исследованиях.

***Выводы по Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы имеют позиции: сильная – 2, удовлетворительная – 12.***

## 5.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

### Доказательная часть

Павлодарский государственный педагогический университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе и в разрезе ОП, которая обеспечивает компетентность штата профессорско-преподавательского состава. Кадровый состав ППС образовательных программ 6M011700 – Казахский язык и литература, 6D011700 – Казахский язык и литература, 6M020500 – Филология, 6M011800 – Русский язык и литература, 6D011800 – Русский язык и литература, 6M020500 – Филология укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 апреля 2015 года № 230. Приказом ректора от 29 декабря 2018 года № 695 утверждено положение о конкурсе на замещение должностей профессорско-преподавательского состава ПГПУ.

Уровень острепенённости ППС соответствует требованиям, предъявляемым законодательством РК к организациям высшего образования, и свидетельствует о планомерных усилиях вуза по привлечению к преподавательской деятельности высококвалифицированных специалистов. Сведения об острепенённости ППС, реализующих аккредитуемые образовательные программы, на момент прохождения аккредитации приведены в таблицах.

Штатные ППС профилирующей кафедры

Специальность КиЛ, КЛН, Филология

2015		2016		2017		2018		2019	
Все го	Острепен ен.								
15	8	13	8	16	8	15	8	17	8

Специальность РиЛ, РЛН, Филология

2015		2016		2017		2018		2019	
Все го	Острепен ен.								
11	9	10	8	11	9	12	9	14	9

Для реализации образовательных программ привлекаются высококвалифицированные преподаватели. Например, профессор Темиргазина З.К. награждена дипломом и Европейской медалью (Diploma di Merito за 2016 год по науке, культуре и образованию). Данная награда присуждается Европейской Научно-промышленной Палатой за выдающийся вклад в науку, образование и культуру; профессора Темиргазина З.К. (2012 г.), Суюнова Г.С (2017 г.), ассоциированные профессора Андриющенко О.К. (2016 г.), Ергалиев К.С. (2017 г.), доценты Амренов А.Д. (2015 г.), Оразханова М.И. (2016 г.) являются обладателями звания «Лучший преподаватель вуза» по линии МОН РК (2012, 2016, 2017 гг.). Кроме этого, ППС участвуют в республиканских конкурсах на присвоение научных премий и стипендий: Андриющенко О.К. – обладатель премии им. М. Ауэзова для талантливых молодых ученых; Темиргазина З.К., Суюнова Г.С., Андриющенко О.К., К.С.Ергалиев – обладатели научной стипендии по линии МОН РК (2014, 2017, 2018 г.), преподаватель Асанбаева Е.Б. – обладательница государственной научной стипендии для талантливых молодых ученых в возрасте до 35 лет (2017 г.).

Для реализации ОП магистратуры и докторантуры по рассматриваемым ОП в ПГПУ характерны следующие черты:

- оптимальное сочетание содержания и технологий обучения, способствующих формированию ключевых, предметных и специальных компетенций;

- включение в ОП дисциплин, отвечающих современным требованиям и способствующих углубленному изучению специальностей;
- определение содержания ОП, тем магистерских и докторских работ с учетом актуальности, компетентного подхода.

Преподаватели кафедр, реализующих ОП, регулярно проходят обучение в республиканском институте повышения квалификации «Өрлеу» и Центре педагогического мастерства АОО «Назарбаев интеллектуальные школы»: программа «Новые подходы в преподавании и обучении» (Омаров Н.Р.), курсы обучения тренеров уровневых программ повышения квалификации педагогических кадров Республики Казахстан (Гаранина Е.П.), программа повышения квалификации ППС вузов, осуществляющих подготовку педагогических кадров и повышения квалификации преподавателей педагогических специальностей ВУЗов РК (Токатова Л.Е., Абзулдинова Г.К.), программа «Инклюзивное образование» (Токатова Л.Е.), «Инновационные направления в образовании» (С. Н. Сутжанов), курсы обучения по уровневым программам повышения квалификации педагогических работников Республики Казахстан (М. И. Оразханова, Ы.Б. Шакаман, Г.А. Сагнаева, Б.Ш. Куралканова), «Программа повышения квалификации преподавателей педагогических специальностей вуза» в Республиканском институте повышения квалификации руководящих и научно-педагогических работников системы образования РК (С.Н. Сутжанов, Н.Б.Агалиева, М.А. Сеитова, Н.Х. Ахтаева, А.Д. Амренов, Ж.К. Жубантаева). Участие преподавателей в зарубежных стажировках позволяет следить за теми инновациями, которые происходят в научной и методической области. Так, Г.С. Суюнова, О.К. Андриющенко и Е.П. Гаранина участвовали в работе летней научной школы «Новые направления социальных и гуманитарных наук» (Словакия, июль 2016 г.); О.К. Андриющенко прошла стажировки в летней лингвистической школе «Современные направления гуманитарных наук» (Польша, Устка, 2017 г.), а также в РГПУ им. А.И. Герцена, Россия по теме «Современный русский язык» (Санкт-Петербург, Россия, 2017 г.); Г.С. Суюнова прошла курсы повышения квалификации «Социально-гуманитарное знание в эпоху инноваций» в городе Бургос (Болгария) в июле-августе 2018 года и научную стажировку для преподавателей вузов «Модернизация профессиональной деятельности ППС: инструменты, навыки, возможности» в ноябре-декабре 2018 года в Брюсселе (Бельгия). Ы.Б.Шакаман, Н.Б. Агалиева и А.Д. Амренов приняли участие на международных курсах «Повышение квалификации в рамках XVII Международной Зимней научной школы «Когнитивная лингвистика и концептуальные исследования» (РФ, город Кемерово, январь 2015 года); М.И.Оразханова и Ж.К. Жубантаева прошли курсы повышения квалификации в политехническом университете Валенсии города Валенсии (Испания, город Валенсия, 26 октября-4 ноября 2015 года).

Результаты НИР ППС используются в образовательном процессе – это отражено в ряде преподавательских публикаций (монографии, учебные пособия), а также в содержании УМКД в списках литературы, рекомендованной обучающимся и используемой в ходе учебного процесса.

#### *Аналитическая часть*

В ходе посещения кафедры члены комиссии ознакомились с содержанием УМКД аккредитуемых ОП, убедились в соответствии данных комплексов заявленным в самоотчете принципам и критериям.

ППС аккредитуемых ОП выезжает в университеты ближнего и дальнего зарубежья в качестве лекторов. Так, Г.С. Суюнова, О.К. Андриющенко и Е.П. Гаранина участвовали в работе летней научной школы «Новые направления социальных и гуманитарных наук» (Словакия, июль 2016 г.); О.К. Андриющенко прошла стажировки в летней лингвистической школе «Современные направления гуманитарных наук» (Польша, Устка, 2017 г.), а также в РГПУ им. А.И. Герцена, Россия по теме «Современный русский язык» (Санкт-Петербург, Россия, 2017 г.); Г.С. Суюнова прошла курсы повышения

квалификации «Социально-гуманитарное знание в эпоху инноваций» в городе Бургос (Болгария) в июле-августе 2018 года и научную стажировку для преподавателей вузов «Модернизация профессиональной деятельности ППС: инструменты, навыки, возможности» в ноябре-декабре 2018 года в Брюсселе (Бельгия). Ы.Б.Шакаман, Н.Б.Агалиева и А.Д.Амренов приняли участие на международных курсах «Повышение квалификации в рамках XVII Международной Зимней научной школы «Когнитивная лингвистика и концептуальные исследования» (РФ, город Кемерово, январь 2015 года); М.И.Оразханова и Ж.КЖубантаева прошли курсы повышения квалификации в политехническом университете Валенсии города Валенсии (Испания, город Валенсия, 26 октября-4 ноября 2015 года).

Академическая мобильность ППС способствует обмену опытом преподавания между ППС различных стран, повышению качества преподавания через внедрение интерактивных инновационных методик, реализации совместных проектов и исследований, обогащению культур. Академическая мобильность ППС развивается на основе договоров о сотрудничестве с казахстанскими и зарубежными вузами-партнёрами в соответствии с планом работы кафедр на учебный год. Среди вузов-партнёров, с которыми реализуется внешняя академическая мобильность, можно назвать Стамбульский университет (Турция), Югорский государственный университет (РФ, Ханты-Мансийск), Кобдинский государственный университет Республики Монголии, Узбекский государственный университет мировых языков, Томский государственный педагогический университет (РФ), Витебский государственный университет имени П. Машерова (Беларусь), Хельсинский университет (Финляндия), Университет имени Лоранда Этвеша (Венгрия, Будапешт), Российского университета дружбы народов (РФ, Москва), филиал Омского государственного педагогического университета в г. Тара (РФ), Тобольский государственный педагогический институт им. Менделеева, Вармино-Мазурский университет в Ольштыне (Польша), Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова (РФ, Чебоксары); внутренняя академическая мобильность реализуется с Евразийским национальным университетом имени Л.Н. Гумилёва (Астана), Казахский национальный университет имени аль-Фараби (Алматы), Казахский национальный педагогический университет имени Абая (Алматы), Инновационным евразийским университетом (Павлодар).

По результатам анкетирования НААР профессорско-преподавательский состав выражает полное удовлетворение отношениями со студентами (96,5%), с коллегами на кафедре (89,4%). При этом отношением руководства полностью удовлетворены 64,7% ППС, деятельностью администрации вуза – 65,9%, управлением изменениями в деятельности вуза – 72,9%. Уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу высоко оценивают 50% ППС, признание успехов и достижений преподавателей – 70,6%.

***Сильные стороны/лучшая практика***

- Университет продемонстрировал соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития и специфике ОП.

- Университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата ППС.

***Рекомендации ВЭК:***

В целях привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ разработать план мероприятий по проведению совместных образовательных проектов, научных исследований;

В рамках формирования в профессорско-преподавательской среде новых научных направлений и школ разработать комплекс мер по стимулированию участия ППС в совместных международных проектах;

В рамках привлечения практиков к реализации образовательных программ организовать работу по открытию филиалов кафедр.

**Выводы по Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» аккредитуемые образовательные программы имеют позиции: сильная – 3, удовлетворительная – 6.**

### **5.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

#### **Доказательная часть**

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

В университете и на факультете имеются материально-технические и информационные ресурсы, обеспечивающие достаточный уровень организации учебного процесса. Обучающиеся ОП «6M011700 Казахский язык и литература», «6D011700 Казахский язык и литература», «6M020500 Филология», «6M011800 Русский язык и литература», «6D011800 Русский язык и литература», «6M020500 Филология» занимаются в учебном корпусе №5, где имеется необходимый аудиторный фонд, оборудованный мультимедийными средствами обучения.

Используемая общая учебная площадь полностью соответствует нормативным показателям, нормам санитарной и противопожарной службы.

В целом, обеспеченность рассматриваемых ОП информационными ресурсами соответствует лицензионным требованиям, развитие ресурсной базы и обновляемость библиотечного фонда осуществляется в соответствии с ГОСО РК 5.03.010-2006 «Информационные ресурсы и библиотечный фонд».

Обучающиеся имеют доступ к учебным материалам и заданиям через персонифицированные ИР (доступные также во внеучебное время). Обеспечена возможность пробной самооценки знаний, обучающихся через удаленный доступ к сайту вуза. С помощью АИС «Platonus» осуществляется технологическая поддержка магистрантов, докторантов и ППС.

#### **Аналитическая часть**

Комиссия отмечает, что ресурсное обеспечение образовательных программ в ПГПУ, в том числе «6M011700 Казахский язык и литература», «6D011700 Казахский язык и литература», «6M020500 Филология», «6M011800 Русский язык и литература», «6D011800 Русский язык и литература», «6M020500 Филология», производится с учетом сложившейся управленческой структуры, финансового состояния и оптимального обеспечения образовательного процесса. Посещая кафедры Казахского языка и литературы, Русского языка и литературы и изучая документы, материалы по организации и реализации аккредитуемых ОП «6M011700 Казахский язык и литература», «6D011700 Казахский язык и литература», «6M020500 Филология», «6M011800 Русский язык и литература», «6D011800 Русский язык и литература», «6M020500 Филология», члены комиссии, могли убедиться в том, как ППС и руководство ОП пользуются упомянутыми ресурсами. Подтверждение в возможностях использования этих ресурсов получено также в ходе знакомства с Университетом, посещения аудиторий и специализированных кабинетов, в беседах с магистрантами и докторантами.

Закупка учебно-методической литературы по заявкам кафедр Казахского языка и литературы, Русского языка и литературы осуществляется в достаточном объеме. Информационное обеспечение вуза соответствует требованиям ОП; библиотека содержит необходимые для обучения материалы: учебную, справочную и общую литературу, различные периодические издания.

ВЭК отмечает, что следует уделить большее внимание и продолжать создавать условия для обучающихся с ограниченными возможностями.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность: доступностью библиотечных ресурсов – 89,7 %; существующими учебными ресурсами вуза – 90,5 %; наличием и доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 88,9 %.

***Сильные стороны/лучшая практика***

- современная научно-образовательная инфраструктура;
- актуальная информационно-образовательная среда для ППС и обучающихся;
- доступность ресурсов библиотеки, специализированных кабинетов;
- персонафицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания.

***Рекомендация ВЭК:***

Предусмотреть возможности для создания максимальных условий магистрантам и докторантам с ограниченными возможностями и обеспечить через портал и компьютерные залы онлайн-консультации (скайп и т.д.), а также увеличить количество интерактивных академических консультаций при планировании и освоении ОП.

***По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют позиции: сильная – 1, удовлетворительная – 7.***

## ***5.9 Стандарт «Информирование общественности»***

### ***Доказательная часть***

Основным механизмом поддержания связей с общественностью является портал университета <http://www.pspu.kz>. Формирование положительного отношения общественности к образовательному учреждению осуществляется по следующим направлениям: обновление сайта университета; существует система традиционных мероприятий, позиционирующих деятельность как внутри университета, так и во внешней среде (Дни открытых дверей, Дни первокурсника, Ярмарка вакансий и др.).

У ПГПУ сложились устойчивые социально-партнерские отношения с общественными организациями и органами власти региона. Объективная информация о деятельности и специфике образовательных программ включает в себя систему поддержки обучающихся и ППС (информационно-коммуникационная, ресурсная поддержка, связанная с изданием и публикациями учебной, учебно-методической и научной литературы, социальная поддержка и т.д.).

Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к руководителю вуза в его личном блоге, находящимся на главной странице сайта университета, посредством которого любое заинтересованное лицо может задать вопрос и получить квалифицированный ответ.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет для обучающихся и ППС.

### ***Аналитическая часть***

Анализ содержания сайта вуза позволил установить, что информация, размещенная на сайте, обновляется нерегулярно и не имеет полного дублирования на различных языках, заявленных на нем; не обеспечена прозрачность информации рассмотрения жалоб через размещение виртуальной жалобной книги для потребителей на сайте вуза; не представлена информация о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.

***Сильная сторона/лучшая практика***

- разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

### **Рекомендация ВЭК:**

Регулярно обновлять на сайте информацию, в том числе дублируя на языках, заявленных на нем.

**Выводы по Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 10 удовлетворительных позиций.**

### **5.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

#### **Доказательная часть**

В соответствии с ГК РК 08-2009 «Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан», утвержденным Приказом Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 20 марта 2009 г. №131-од, ОП «6M011700 Казахский язык и литература», «6D011700 Казахский язык и литература», «6M020500 Филология», «6M011800 Русский язык и литература», «6D011800 Русский язык и литература», «6M020500 Филология» относятся к группе «Социальные, гуманитарные науки, экономика, бизнес и право, услуги».

В процессе освоения образовательных программ «6M011700 Казахский язык и литература», «6D011700 Казахский язык и литература», «6M020500 Филология», «6M011800 Русский язык и литература», «6D011800 Русский язык и литература», «6M020500 Филология» обучающимся предоставляются актуальные знания в области философии, лингвистики, семасиологии и др., формируются навыки коммуникаций и др. в соответствии с ключевыми компетенциями, представленными в МОПах.

#### **Аналитическая часть**

Комиссия ВЭК убедилась в том, что преподавание ведется на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием передовых методов и технологий преподавания. В образовательных программах делается упор на различные виды практик для формирования специальных умений и навыков, ключевых компетенций.

Образовательные программы по направлению «6M011700 Казахский язык и литература», «6D011700 Казахский язык и литература», «6M020500 Филология», «6M011800 Русский язык и литература», «6D011800 Русский язык и литература», «6M020500 Филология» предусматривают изучение обучающимися следующих циклов дисциплин: базовые и профильные дисциплины и отвечает следующим требованиям:

- основная образовательная программа магистратуры и докторантуры разрабатывается на основании государственных образовательных стандартов, типовых учебных планов и включает в себя рабочие учебные планы, программы дисциплин, программы учебных и производственных практик;

- требования к обязательному минимуму содержания основной образовательной программы магистратуры и докторантуры, к условиям ее реализации и сроки ее освоения определяются ГОСО;

- основная образовательная программа подготовки магистра и докторанта формируется из дисциплин обязательного компонента и дисциплин по выбору магистра или докторанта.

В процессе обучения особенное внимание уделяется практическому аспекту, реализуемому в рамках занятий по специализации.

В ОП включены дисциплины, обучающие инновационным методикам преподавания и планирования обучения, интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);

В рамках ОП делается упор на различные виды практик: посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения.

***Сильная сторона/лучшая практика***

- наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения.

***Рекомендация ВЭК:***

Способствовать регулярному проведению научных семинаров с привлечением отечественных и зарубежных ученых.

***Выводы по Стандартам в разрезе отдельных специальностей аккредитуемые образовательные программы имеют 4 удовлетворительных позиций.***

## **(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

1. Направленность образовательных программ на удовлетворение потребностей государства и региона, заинтересованных лиц и обучающихся.
2. Согласованность развития образовательных программ с направлениями национальной политики в области образования, науки и инновационного развития;
3. Прозрачность и доказательность процессов управления реализацией и развитием образовательных программ через деятельность.
4. Наличие информационных систем, сопровождающих образовательный процесс по аккредитуемым образовательным программам.
5. Внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа.
6. Наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста, результатов актуальных научных исследований, достижений современной науки в преподаваемой области.
7. Периодическая обновляемость образовательных программ.
8. Открытость, доступность информации для мониторинга на разных уровнях управления образовательным процессом, управления вузом.
9. Наличие многоступенчатой системы мониторинга ОП – от кафедр до руководства вуза.
10. Обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории.
11. Объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность критериев, инструментов и механизмов их оценки.
12. Стимулирование обучающихся к самообразованию, развитию вне основной программы.
13. Соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития и специфике ОП.
14. Наличие объективной и прозрачной кадровой политики, включающей наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающий профессиональную компетентность всего штата ППС.
15. Современная научно-образовательная инфраструктура:
16. - актуальная информационно-образовательная среда для ППС и обучающихся;
17. - доступность ресурсов библиотеки, специализированных кабинетов;
18. - персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания.
19. Разнообразные способы распространения информации, в том числе

информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

20. Наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения.

## **(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

1. Провести работу по разграничению функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.

2. Организовать на постоянной основе онлайн-консультации с магистрантами и докторантами, обучающимися по ОП «6M011800 Русский язык и литература», «6D011800 Русский язык и литература», «6M011700 Казахский язык и литература», «6D011700 Казахский язык и литература», «6M020500 Филология» в эффективного осуществления обмена информацией учебного характера.

3. Организовать график выступлений на телевидении и публикаций в печатных СМИ и социальных сетях об аккредитуемых ОП для привлечения абитуриентов.

4. Для привлечения обучающихся к разработке образовательных программ проводить анкетирование по определению и изучению пожеланий и требований магистрантов и докторантов, вести работу по оцениванию возможностей ПГПУ для выполнения этих требований.

5. Проводить работу по заключению договоров о сотрудничестве с соответствующими организациями образования в рамках разработки совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

6. Публиковать результаты пересмотра содержания и структуры образовательных программ в контексте изменений рынка, требований работодателей, социальных запросов общества на постоянной основе.

7. Включить в план научно-исследовательской работы кафедр госбюджетные темы по актуальным проблемам в указанном направлении для проведения исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

8. Предусмотреть проведение курсов для языковой подготовки обучающихся в целях расширения возможностей внешней и внутренней мобильности для обучающихся.

9. Разработать механизм реализации программы поддержки одаренных обучающихся.

10. Включить в индивидуальные планы магистрантов и докторантов пункты, предусматривающие обязательное участие обучающихся в научных исследованиях.

11. В целях привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ разработать план мероприятий по проведению совместных образовательных проектов, научных исследований.

12. Разработать комплекс мер по стимулированию участия ППС в совместных международных проектах в рамках формирования новых научных направлений.

13. Организовать работу по открытию филиалов кафедр в рамках привлечения практиков к реализации образовательных программ.

14. Предусмотреть возможности для создания максимальных условий магистрантам и докторантам с ограниченными возможностями и обеспечить через портал и компьютерные залы онлайн-консультации (скайп и т.д.), а также увеличить количество интерактивных академических консультаций при планировании и освоении ОП.

15. Регулярно обновлять на сайте информацию, в том числе дублируя на языках, заявленных на нем.

16. Способствовать регулярному проведению научных семинаров с привлечением отечественных и зарубежных ученых.

**Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»  
Заключение комиссии по оценке образовательных программ «6M011800 Русский язык и литература», «6M011700 Казахский язык и литература», «6M020500 Филология», «6D011800 Русский язык и литература», «6D011700 Казахский язык и литература» РГП на ПХВ «Павлодарский государственный педагогический университет»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.	+			
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+			
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			

9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+			
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.	+				
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.	+				
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+			
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.	+				
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+				
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.			+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>9</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>							
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.		+			
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+			
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.		+			
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+				
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+			
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+			
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.	+				
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.		+			
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.			+		

25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+			
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>					
26	11.	ключевые показатели эффективности;		+			
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;			+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;	+				
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+				
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.		+			
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.			+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»</b>							
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+				
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+				
34	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+			
35	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.		+			
36	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК.	+				
37	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+			
38	7.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+			
30	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+			
40	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+			
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+				
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.		+			
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.		+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»</b>							
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и	+				

		общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП.				
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;	+			
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
51	8.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.			+	
52	9.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Руководство ОП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
53	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.		+		
54	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
55	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
56	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
57	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
58	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
59	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
60	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.	+			
61	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
62	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						

63	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
64	2.	минимальных требований к абитуриентам;		+		
65	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;		+		
66	4.	прогнозирования количества государственных грантов;		+		
67	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;		+		
68	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.		+		
69	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
70	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
71	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
72	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
73	11.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.		+		
74	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
75	13.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
76	14.	Важным фактором является наличие механизмов проведения мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
77	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
78	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития ОО и специфике ОП.		+		
79	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		

80	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+			
81	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.	+				
82	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+				
83	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+			
84	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.		+			
85	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>6</b>	<b>0</b>		
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>							
86	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.		+			
87	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+			
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>					
88	3.	технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+			
89	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+			
90	5.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+				
91	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+			
92	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+			
93	8.	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>							
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>					
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;		+			
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;		+			

96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
113	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
114	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.				
115	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
116	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;				
117	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
118	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ</b>						
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				

119	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
120	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
121	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
122	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;				
123	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
124	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.				
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>28</b>	<b>77</b>	<b>6</b>	<b>0</b>